

## EXTRACAPITOLATO

**Unica è la tua casa.**  
[www.cooperativaunica.it](http://www.cooperativaunica.it)

Unica offre da tempo ai soci la possibilità di personalizzare la propria casa e di scegliere i materiali. Questo comporta un complesso ed articolato lavoro di cui andiamo particolarmente fieri anche perché le “varianti” sono da anni oggetto di particolare attenzione e proprio perché stanno molto a cuore ai soci, terreno particolarmente sensibile.

E' con la personalizzazione che rendiamo *nostra* la casa scelta. Così - e non altrimenti - vogliamo disporre le nostre cose, questi - e non altri - sono i colori o i materiali che vogliamo vedere quando ci alziamo la mattina.

Proviamo a riassumerne le tappe:

In un'assemblea dei soci dell'intervento viene consegnato ed illustrato il materiale necessario (depliant, prezziari, indirizzi etc.) e viene descritta la modalità con cui si svolgeranno gli incontri personali, le condizioni economiche concordate, le modalità di pagamento ed infine i tempi previsti per l'intero ciclo di personalizzazioni.

Vengono inoltre indicati i dati dei vari fornitori per le scelte relative dei materiali previsti dal capitolato e quelli eventualmente extracapitolato.

Si svolgono successivamente singoli incontri nel corso dei quali il personale di Unica (Referente Tecnico oppure altro professionista) riporta sulla *Planimetria Esecutiva* le personalizzazioni richieste dal socio e compila le *Schede Varianti* secondo quanto modificato. Successivamente vengono operate le scelte dei materiali ad esempio pavimenti e rivestimenti presso i diversi fornitori.

Ecco alcuni suggerimenti e considerazioni dei soci per il 2009.

### I vostri suggerimenti

*... Provo disappunto nella scelta del battiscopa esclusivamente in legno e non anche in ceramica (se non a pagamento extra). Bè per quanto mi riguarda questo aspetto mi sembra un po' misero...*

*....Personalmente ho trovato una possibilità di scelta più ampia per i sanitari (anche perché era possibile scegliere una vasta gamma di articoli con la cifra disponibile per capitolato) mentre non è stato così per i pavimenti e le porte. I pavimenti di ceramica erano pochi e molto economici, ed abbastanza anonimi....*

*....Migliorare la comunicazione con i fornitori dei materiali e dare maggior tempo a noi clienti per la scelta dei materiali .....*

*...Dopo quello che è successo in Abruzzo dovrete dare durante le riunioni più informazioni in merito all'applicazione delle norme antisismiche per la costruzione dei vari fabbricati....*

*....Avrei preferito più scelta nella tipologia delle porte da capitolato e nella varietà dei rivestimenti dei bagni.....*

*Curare meglio, in rapporto alle dimensioni degli appartamenti anche più piccoli, le aperture e la posizione di finestre e porte-finestre - Offrire un capitolato più vicino al gusto dei giovani, che sono tra i maggiori acquirenti.*

*....Abbassare i prezzi dei lavori extracapitolato. Più pazienza nei confronti dei soci da parte del geometra referente.....*

## La nostra risposta

Alcuni soci esprimono considerazioni più legate al gusto, altri all'aspetto economico, altre sono piuttosto articolate. Si tratta di operazioni complesse e non soltanto in termini organizzativi. Occorre ricordare che il momento della scelta è sempre qualcosa che mette in difficoltà: decidere significa tagliare, scegliere qualcosa significa sempre escludere le altre possibilità. Questo suscita effetti differenti in ciascuno di noi. Si può passare dall'imbarazzo, al fastidio, all'angoscia presi dal dubbio di far una scelta sbagliata.

Ci sentiamo di ringraziare perché le puntuali segnalazioni dei soci aiuteranno a verificare il buon andamento delle cose e ad apportare delle modifiche ai comportamenti non adeguati. Un esempio? Nel lavoro di valutazione dei fornitori che Unica effettua all'interno per il progetto "Qualità" pensiamo di inserire, sollecitati dai suggerimenti dei soci, una "Scheda di soddisfazione dei fornitori" con la quale chiederemo ai soci di esprimere il loro grado di soddisfazione.