

I vostri suggerimenti

....Dare maggiore assistenza e disponibilità nelle scelte durante le varie fasi. I vostri tecnici hanno più esperienza, pertanto dovrebbero consigliare il socio nelle scelte ed eventuali variazioni.

..... Non mettete più le porte e le finestre della (nome fornitore). Non tanto per la qualità ma per la lontananza della ditta. Volevo fare un apprezzamento positivo per la Ditta (nome fornitore) - competenti, veloci e precisi. Pubblicate sul periodico quanto siete riusciti a raccogliere con i questionari rientrati.....

..... Maggiore elasticità e prezzi più economici nel dare l'opportunità ai soci di modificare e migliorare i propri alloggi.....

La nostra risposta

Uno dei suggerimenti riportati qui a fianco invita a non rivolgerci più a una certa ditta fornitrice di infissi a causa della lontananza della sede ed esprime apprezzamenti per un'altra. Questa è l'occasione per precisare che le ditte fornitrici non sono scelte dalla cooperativa bensì dalle Imprese Costruttrici alle quali Unica, che è una cooperativa di *abitazione*, appalta i lavori di costruzione. Ciò non significa che la Cooperativa non possa esprimere le sue valutazioni e porre condizioni in sede di trattativa di appalto. Per questo ringraziamo i soci per ogni suggerimento che ci aiuta ad operare le nostre scelte nel modo migliore.

Nella scelta dei fornitori occorre prestare attenzione ad alcune caratteristiche che garantiscano nel loro complesso la fornitura dei beni in modi e tempi compatibili con l'andamento del cantiere. E' necessario ad esempio avvalersi di ditte di una certa dimensione in grado di fornire quantità rilevanti di infissi, in tutte le tipologie e varianti richieste dai soci in tempi brevi.

Il problema della *lontananza* sollevato dal socio forse voleva indicare le difficoltà cui possiamo andare incontro nel caso in cui sia necessario sostituire un infisso difettoso o sciupato. Il problema però a ben guardare non è tanto la lontananza o meno della ditta, bensì il fatto che il tempo di produzione di *una porta* può essere molto più lungo della produzione dell'intera fornitura. Per il semplice motivo che la realizzazione della porta da sostituire verrà programmata "quando si ha tempo" cioè, dopo la produzione delle grandi forniture che hanno la priorità. La soluzione artigianale, con la ditta locale che potrebbe apparire la migliore si rivela impraticabile perché ogni fornitore ha i propri colori, ed il colore riguarda sia la porta che il telaio, che, ovviamente, devono essere uguali.