

Unica da tempo effettua il collaudo delle opere realizzate anche se questo è obbligatorio soltanto per le opere pubbliche. E'una scelta di tutela dei soci che la cooperativa ha fatto da tempo e di cui andiamo fieri anche perché riscontriamo che è non molto diffusa tra gli altri operatori del settore. I rilievi mossi dai soci attengono soprattutto ai tempi necessari per i ripristini.

I vostri suggerimenti

... consiglieri di allargare in futuro al compromesso non una descrizione sommaria delle opere ma delle voci più dettagliate dei materiali di costruzione. (Nel plico della descrizione sommaria delle opere il pavimento delle terrazze era previsto il cotto, mentre è stato messo di un materiale diverso).

...Gestione post consegna: migliorare i tempi di ripristino. Casa consegnata i primi di giugno – lavori di ripristino finiti a settembre....

... Stare più dietro ai soci per risolvere i problemi insorti dopo il contratto....

.... Maggiore tempestività a risolvere i problemi verificatisi successivamente alla consegna.....

...Migliorare i livelli di rumorosità degli appartamenti che sono molto alti (scarichi bagni e solai)....

...Occorre risolvere i problemi emersi dopo la consegna in tempi brevi e non rimandare al proprietario la risoluzione di problemi dovuti alla costruzione fatta dalla cooperativa

...Maggiore tempestività nella risoluzione dei problemi costruttivi dell'appartamento

La nostra risposta

Avere una propria casa è un sogno per molti di noi. Dopo l'attesa, per definizione sempre lunga, andiamo ad abitare una casa reale che inevitabilmente differirà, per poco o per tanto, da quella sognata. Se a questo si aggiunge il difetto, l'anomalia, la "macchia" che impedisce di potersela godere appieno, il dover aspettare i tempi – purtroppo spesso non rapidi – per il ripristino sono vissuti con particolare fastidio.

Occorre rilevare – senza volerne fare un alibi - che a lavori ultimati, dopo la consegna, è certamente più difficile intervenire. Spesso le maestranze delle imprese sono state dirottate su nuovi cantieri e lavorano a ranghi ridotti. Ci sono difficoltà ad accordare i suoni; del resto è estremamente importante, per problemi di responsabilità e garanzie, che intervenga l'impresa realizzatrice e non ad esempio una squadra esterna che probabilmente in molti casi sarebbe molto più veloce ma con rischi, in caso di anomalie di impossibilità a districare le responsabilità e gli obblighi.

Quello che comunque continua a fare la differenza è che l'impegno di Unica a risolvere i problemi che man mano si presentano rimane. I soci sanno che possono contattare Unica e sanno di poter contare sulla sua iniziativa.

Quello delle anomalie e dei ripristini è un tema estremamente delicato ed è forse quello a cui Unica dedica maggiore attenzione ed impegno, potremmo dire che ne ha fatto un vero banco di prova.