

INFORMAZIONI

I vostri suggerimenti

..... Dare spiegazioni dettagliate al funzionamento: riscaldamento, acqua calda acqua fredda, fotovoltaico.....

..... Aumentare la quantità e la qualità di informazioni reperibili sul web magari creando una sezione sul sito con accesso esclusivo ai soci dove poter consultare info e dati sensibili reperibili solo con colloquio individuale. Non sono poi a conoscenza dell'eventuale utilizzo di e-mail per dare risposte celeri ai quesiti dei soci.....

.....La formula di Abito Subito è una ottima opportunità per i giovani, sarebbe stato bello se ci fossero state più disponibilità di appartamenti, ma per il resto ci riteniamo molto soddisfatti dei vostri servizi.....

.....Spiegare meglio nella fase di intervento le varie modifiche che il socio chiede e dare spiegazioni più dettagliate con persone più qualificate.....

.....Risposte a problematiche varie di costruzioni. Personale non preparato a risolvere problematiche dei soci, risposte vaghe a domande ben precise.....

.....Far si che il cliente non sia sempre obbligato ad informarsi personalmente, pertanto creare una linea diretta via informatica in modo tale da soddisfare anche da casa ogni domanda del socio.....

..... Se fosse possibile sarebbe necessario un numero maggiore di incaricati per fornire informazioni sulle opportunità offerte dalla cooperativa che non riguardano la casa.....

..... Mettere più dettagli e più esempi nel "vademecum" per la personalizzazione degli alloggi (o comunque approfondire di più durante la riunione preliminare ai singoli incontri).....

..... Fare più ricerche sul mercato nazionale e non